

Software Corporativo de Controle de Acesso e Gestão de Visitantes

IPX-S-SWACSS



Imagem meramente ilustrativa

SQL Banco corporativo	Cliente / Servidor Gestão centralizada	2N Redundância	AD + 2FA Autenticação forte
Anti-passback Controle de fluxo	Visitantes Credencial provisória	Auditoria Trilha completa	APIs Integração de sistemas

Principais recursos

- Plataforma corporativa para gerenciamento centralizado de funcionários, visitantes, clientes e prestadores, com cadastro individual ou em massa.
- Regras de acesso por nível, grupo, zona, área, data, horário, jornada e validade, com anti-passback, anti-carona, controle de fluxo e sequenciamento de eclusas.
- Alarmes e eventos em mapas gráficos, relatórios operacionais e gerenciais, trilha de auditoria e registro integral das transações.
- Autenticação de operadores por senha, biometria, Active Directory e segundo fator (2FA), conforme política de segurança corporativa.
- Integração com controladoras, CFTV, detecção e alarme de incêndio, intertravamentos, biometria e gestão de visitantes.
- Licenciamento para redundância 2N, incluindo os componentes de software necessários à continuidade operacional.
- Arquitetura de licenciamento elástica, dimensionada e configurada sob medida para a escala de leitoras, credenciais e unidades de cada projeto, sem teto técnico fixo de catálogo.

Especificações técnicas

Plataforma, cadastro, regras e controle de acesso

PLATAFORMA	
Topologia	Software dedicado em topologia cliente/servidor, com administração centralizada e comunicação segura entre servidores, clientes e dispositivos.
Banco de dados	Microsoft SQL Server em 64 bits, com base central de usuários, credenciais, eventos, alarmes, configurações e auditoria.
Capacidade licenciável	Configuração licenciável para no mínimo 2.500 leitoras e 500.000 credenciais, com arquitetura de licenciamento elástica e escalável, dimensionada sob medida conforme o porte de cada projeto, sem teto técnico fixo de catálogo.
Operação	Clientes de administração, monitoramento, cadastramento e gestão de visitantes, com perfis e privilégios por operador.
Redundância	Suporte à redundância 2N, com licenciamento dos componentes necessários à continuidade dos serviços e proteção das informações.

GESTÃO DE PESSOAS E CREDENCIAIS	
Perfis gerenciados	Funcionários, visitantes, clientes, prestadores de serviço, terceiros e demais categorias definidas pelo administrador.
Cadastro	Inclusão individual e em massa, edição, bloqueio, suspensão, expiração e reativação de registros.
Imagem	Captura e armazenamento de fotografia vinculada ao registro do usuário/visitante.
Credenciais	Credenciais permanentes ou provisórias, associação a pessoa, validade temporal, bloqueio e rastreabilidade de emissão/devolução.
Biometria	Integração para cadastro e sincronismo de templates biométricos com dispositivos compatíveis, preservando vínculo com a identidade corporativa.

REGRAS DE ACESSO	
Permissões	Definição por nível, grupo, zona, área, data, horário, jornada, calendário, exceção, vigência e validade.
Anti-passback	Controle global/local de reentrada com tratamento de exceções autorizadas e atualização de estado de presença.
Anti-carona	Aplicação de regras de passagem, estado de porta, ocupação e sequenciamento para reduzir passagem não autorizada.
Controle de fluxo	Regras distintas para entrada/saída, ocupação por área e condicionamento de acessos subsequentes.
Eclusas / mantrap	Sequenciamento lógico e intertravamento de portas, impedindo liberações simultâneas e permitindo tratamento de emergência. Suporta configuração de controle de ocupação única (uma pessoa por ciclo de liberação) por meio de regras de anti-carona e sequenciamento combinadas na controladora, sem exigir sensoriamento físico dedicado na cabine.

Especificações técnicas

Visitantes, alarmes, auditoria e continuidade operacional

GESTÃO DE VISITANTES

Pré-cadastro	Registro antecipado de visitantes individuais ou grupos, com host/responsável, motivo, data, horário e período autorizado.
Check-in / check-out	Controle do ciclo de visita desde a recepção até a saída, com registro de horários e situação da credencial.
Credencial temporária	Emissão, reserva, entrega, devolução, bloqueio e reutilização controlada de credenciais provisórias.
Captura de imagem	Fotografia associada ao cadastro para conferência visual e identificação durante o atendimento.
Histórico	Rastreabilidade de visitas realizadas, anfitriões, credenciais utilizadas, horários e eventos associados.

MONITORAMENTO, ALARMES E MAPAS

Mapas gráficos	Plantas e vistas configuráveis com representação de portas, controladoras, leitores, alarmes e demais objetos supervisionados.
Alarmes	Recepção, priorização, reconhecimento e tratamento de eventos, com instruções e ações operacionais configuráveis.
Eventos associados	Correlação de acessos, porta forçada, porta mantida aberta, falha de comunicação, coação e eventos de sistemas integrados.
CFTV associado	Abertura de vídeo ao vivo ou gravação vinculada ao evento por integração com plataforma de videomonitoramento.
Supervisão	Monitoramento de atividade do sistema, estado dos dispositivos e comunicação com os elementos de campo.

AUDITORIA, RELATÓRIOS E OPERAÇÃO OFF-LINE

Trilha de auditoria	Registro de alterações de configuração, operador responsável, data/hora e ação executada.
Transações	Histórico integral de acessos, recusas, alarmes, comandos, cadastros, credenciais e atividades administrativas.
Relatórios	Consultas e relatórios filtráveis por pessoa, credencial, porta, evento, período, área, operador e demais parâmetros do sistema.
Operação off-line	Controladoras mantêm regras e decisões locais durante indisponibilidade temporária do servidor, sincronizando eventos posteriormente.
Cadastro e manutenção off-line	Recursos administrativos e de manutenção podem permanecer disponíveis em condições controladas, com posterior sincronização das informações.

Especificações técnicas

Segurança, integrações e licenciamento

AUTENTICAÇÃO E SEGURANÇA

Senha	Autenticação nominal de operadores com política de senha, bloqueio e segregação de privilégios.
Active Directory	Integração com diretório corporativo para autenticação e governança centralizada de identidades administrativas.
2FA	Suporte a autenticação multifator por integração com provedor corporativo de identidade, incluindo políticas de segundo fator.
Biometria de operador	Autenticação biométrica aplicável a funções e estações habilitadas na configuração da solução, por módulo/periférico integrado.
Comunicação segura	Uso de HTTPS/TLS e controles de acesso por função/perfil, com trilha de auditoria das atividades administrativas.

INTEGRAÇÕES

Controladoras	Comunicação com painéis/controladoras de acesso para usuários, permissões, eventos, comandos e supervisão.
CFTV	Eventos de acesso e alarmes associados a vídeo, câmera, popup, pesquisa e evidência operacional, conforme integração homologada.
Incêndio / SDAI	Integração com sistemas de detecção e alarme de incêndio para eventos, comandos e fluxos de emergência, conforme configuração funcional.
Intertravamentos	Integração de eclusas, mantrap, torniquetes, portões, relés, sensores e lógicas de sequenciamento.
Visitantes / biometria	Sincronização de dados de usuários/visitantes e interfaces para enrolamento biométrico, emissão e validação de credenciais.
API / interoperabilidade	Interfaces e serviços para intercâmbio de eventos, pessoas, comandos e estados com sistemas compatíveis.

REDUNDÂNCIA E CONTINUIDADE

Redundância 2N	Suporte à operação redundante com licenças de software necessárias aos componentes principais e de contingência.
Continuidade	Preservação dos serviços essenciais e operação local das controladoras durante indisponibilidades temporárias.
Banco de dados	Proteção da base SQL com recursos de backup, restauração, consistência e recuperação das informações.
Recuperação	Procedimentos de recuperação e retomada operacional com preservação de usuários, credenciais, eventos e configurações.
Licenciamento	Direitos de software necessários à redundância 2N, clientes, módulos e integrações incluídos conforme edição fornecida.

LICENCIAMENTO E MÓDULOS

Plataforma corporativa	Licença principal de gerenciamento, configuração, monitoramento, relatórios e administração do sistema.
Redundância	Licenciamento adicional requerido para operação em redundância 2N e continuidade de serviços.
Clientes de operação	Licenças de clientes de administração, monitoramento, cadastro e operação.
Visitantes	Módulo de gestão de visitantes, credenciais temporárias, fotografia e ciclo de entrada/saída.
Biometria e auditoria	Recursos para integração biométrica, sincronismo, logs e auditoria.
Integrações e canais	Licenças de integrações, APIs e canais de leitores/portas dimensionadas conforme a edição fornecida.

Compatibilidade e ambiente de software

Plataformas e compatibilidade de software

AMBIENTE DE SOFTWARE

Sistema operacional servidor	Windows Server 64 bits em versão homologada para a edição fornecida.
Banco de dados	Microsoft SQL Server 64 bits em versão homologada, com recursos de backup e recuperação.
Cliente de operação	Estações Windows 64 bits com clientes de administração, monitoramento, cadastramento e operação.
Servidor web	Serviços web opcionais para acesso remoto e integrações compatíveis.
Rede	Ethernet TCP/IP, serviços DNS/NTP e segmentação lógica compatível com políticas corporativas de segurança.
Backup	Rotinas de backup on-line de banco e configurações, com restauração e cópia em destino definido pelo administrador.
Idioma	Interface operacional em português, com suporte a ambientes multilíngues conforme a edição fornecida.